

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB ZU REISEN VON MAISON DES CHEFS



1 Anwendungsbereich Die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunde und MAISON DES CHEFS. Die AVRB gelten für Buchungen aller Kanäle, welche MAISON DES CHEFS derzeit (siehe Fussnote 1) betreibt, soweit diese eine von MAISON DES CHEFS zusammengestellte Pauschalreise für Endkonsumenten im Sinne von Art. 1 des Pauschalreisegesetzes beinhaltet (Buchung eines vorkonfigurierten Reisearrangements, siehe Fussnote 2).

2 Vertragsabschluss Bucht der Kunde über einer der von MAISON DES CHEFS betriebenen Verkaufskanäle ein dem Pauschalreisegesetz unterstelltes Reise-Arrangement (siehe Ziffer 1), stellt dies einen Antrag auf Abschluss eines Pauschalreisevertrages dar. Der Kunde ist an seinen Antrag während sieben Werktagen gebunden, innert welcher die Bestätigung durch MAISON DES CHEFS zu erfolgen hat. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlich bestätigten Buchung und nur im Rahmen dieser Bestätigung zustande. Weicht die Bestätigung vom Angebot des Kunden ab, gilt dies als Angebot von MAISON DES CHEFS, wobei MAISON DES CHEFS ihrerseits an ihr Angebot während sieben Werktagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf dieser neuen Grundlage zustande, wenn der Kunde innerhalb der Frist die Annahme erklärt. Als Annahme gilt auch die Zahlung durch den Kunden. MAISON DES CHEFS ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen einen Antrag innerhalb von 72 Stunden abzulehnen. Die von MAISON DES CHEFS bestätigte Buchung sowie die vorliegenden AVRB und sämtliche von MAISON DES CHEFS gemachten Hinweise zur Durchführung der Reise bilden den Inhalt des, zwischen dem Kunden und MAISON DES CHEFS abgeschlossenen, Vertrages.

3 Preise Der vom Kunden zu bezahlende Reisepreis ergibt sich – vorbehaltlich Artikel 5 – aus dem vor der Zahlung angezeigten und vom Kunden bestätigten Gesamtpreis einschliesslich sämtlicher Zuschläge, Taxen und Abgaben. Der Gesamtpreis hängt von der individuellen Gestaltung des Reisearrangements ab und kann daher von den Beispielen auf den Internetseiten von MAISON DES CHEFS abweichen. Soweit nichts anderes erwähnt ist, verstehen sich die Preise für die einzelnen Arrangements in Schweizer Franken. In sämtlichen Preisen ist die schweizerische Mehrwertsteuer bereits einkalkuliert.

4 Buchungsgebühren MAISON DES CHEFS kann für sämtliche Reservationen eine Buchungsgebühr erheben. Die Höhe der Buchungsgebühr wird dem Kunden im Rahmen des Buchungsvorganges vor der Zahlungsbestätigung angezeigt. Zusätzlich zur Buchungsgebühr können Portospesen bzw. Auftragspauschalen der Leistungserbringer belastet werden. Diese Kosten werden ebenfalls vor Verrechnung angezeigt.

5 Zahlungsbedingungen In einigen Fällen wird eine Kreditkarte lediglich als Garantiehinterlegung erforderlich. Die Bezahlung erfolgt vor Ort direkt im Hotel. Während des Buchungsprozesses wird der Kunde auf diese Zahlungsart hingewiesen. In den anderen Fällen wird der Reisepreis zum Zeitpunkt der Buchung zur Zahlung fällig. Solange der Reisepreis nicht bezahlt wurde, hat MAISON DES CHEFS das Recht zur Leistungsverweigerung resp. kann vom Vertrag fristlos zurücktreten. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung oder Paypal gemäss den Vorgaben von MAISON DES CHEFS. Sämtliche durch die Zahlung per Kreditkarte entstehenden Gebühren von Kreditkartenunternehmen, kann MAISON DES CHEFS an den Kunden weiterbelasten. Die entsprechenden Zuschläge werden vor der Zahlungsbestätigung im System angezeigt. Rechnungsstellung ist nach freiem Ermessen von MAISON DES CHEFS möglich.

6 Bestätigung und Reisedokumente Die Bestätigung der Buchung erfolgt auf elektronischem Weg. Wo, nach dem derzeitigen technischen Ausbau der MAISON DES CHEFS Internetseiten oder aufgrund von Vorgaben Dritter, Tickets physisch ausgestellt werden müssen, werden diese per Post oder auf eine andere geeignete Weise dem Kunden mit Porto- oder Kurierzuschlag zugestellt. Ist der Kunde nicht spätestens fünf Werktage vor Reiseantritt im Besitz der vollständigen elektronischen oder physischen Reisedokumentation, hat er dies umgehend mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Mitteilung gilt dies als kostenpflichtiger Rücktritt von der Reise bzw. trifft diesfalls MAISON DES CHEFS für die Nichtdurchführbarkeit der Reise keine Haftung (vgl. hinten Ziffer 9.2). Bei kurzfristigen Buchungen innerhalb weniger als 3 Arbeitstagen kann MAISON DES CHEFS eine Expressgebühr (mind. CHF 20.00) verlangen. Bei verspäteter Auslieferung der Reisedokumente durch Post- oder Kurierdienste übernimmt MAISON DES CHEFS keinerlei Haftung.

7 Preiserhöhungen und andere Änderungen durch MAISON DES CHEFS Erforderliche Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen nach Vertragsabschluss durch MAISON DES CHEFS sind zulässig, wenn sie nicht gegen Treu und Glauben verstossen und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Zulässig sind unter anderem kurzfristige Änderungen der Flugzeiten, der Streckenführung, der Wechsel der Fluggesellschaft sowie die weiteren in den AVRB vorbehaltenen Änderungen. Für die nachfolgend aufgeführten Fälle behält sich MAISON DES CHEFS das Recht vor, die publizierten Preise nach Vertragsabschluss zu erhöhen:

- Tarifänderungen von Transportunternehmen (z.B. Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführte oder erhöhte allgemein verbindliche Gebühren oder Abgaben (z.B. erhöhte Hafen- oder Flughafentaxen)
- Wechselkursänderungen

Falls MAISON DES CHEFS die Preise für eine Reise aus den oben genannten Gründen ändern muss, gibt MAISON DES CHEFS diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen (Fussnote 3) vor dem Abreisetermin dem Kunden per E-Mail bekannt und ist gleichzeitig ermächtigt, bis zu 10 % des ursprünglich gebuchten Reisepreises zu verrechnen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des ursprünglich vom Kunden gebuchten Reisepreises und bietet MAISON DES CHEFS dem Kunden keinen gleichwertigen Ersatz im Sinne von Ziff. 11.1.7 an, so hat der Kunde das Recht, Innert fünf Tagen kostenlos von der Reise zurücktreten. Den Vertragsrücktritt hat der Kunde schriftlich mitzuteilen. MAISON DES CHEFS wird in diesem Fall bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten.

8 Annullation der Reise durch MAISON DES CHEFS Die von MAISON DES CHEFS angebotenen Pauschalreisen können auf einer Mindestteilnehmerzahl basieren. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so kann MAISON DES CHEFS die Pauschalreisen bis spätestens drei Wochen vor dem Abreisetermin per E-Mail annullieren. MAISON DES CHEFS behält sich sodann das Recht vor, die Buchung aus Gründen, die ausserhalb ihres Einflussbereichs liegen abzusagen, beispielsweise bei Nichterteilung oder Entziehung von Landerechten, höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen, Streiks usw. MAISON DES CHEFS ist jedoch in solchen Fällen bemüht, den Kunden so rasch als möglich zu informieren. Annulliert MAISON DES CHEFS die Buchung, so wird der Reisevertrag aufgehoben und MAISON DES CHEFS erstattet dem Kunden in diesem Fall alle bereits geleisteten Zahlungen. Stattdessen kann MAISON DES CHEFS dem Kunden auch ein gleichwertiges Ersatzangebot machen. Weitergehende Ansprüche gegen MAISON DES CHEFS sind ausgeschlossen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB ZU REISEN VON MAISON DES CHEFS



9 Umbuchung und Annullation durch den Kunden Auf das Umbuchen einer Reise oder deren Annullation hat der Kunde nur ausnahmsweise und nur bei Übernahme der unter Ziffer 9.2 erwähnten Kosten Anspruch. Die Annullation bzw. Änderung einer Buchung durch den Kunden muss schriftlich per Brief oder per E-Mail erfolgen. Die Annullation ist gültig sobald diese durch MAISON DES CHEFS rückbestätigt wurde. Die Annullation gilt erst als erfolgt, wenn MAISON DES CHEFS über sämtlichen notwendigen Angaben wie Name und Adresse des/der Reisetilnehmer sowie die Buchungsnummer und das Datum der Reise sowie den genauen Grund und allfällige Atteste etc. verfügt. Entsprechende Auskünfte oder Zusicherungen durch Reisebegleiter oder andere nicht dem Personal der MAISON DES CHEFS angehörende Personen werden nicht anerkannt. Annullationen oder Umbuchungen folgender Angebote sind ausgeschlossen: Flüge Eventveranstaltungen.

9.1 Bearbeitungsgebühr MAISON DES CHEFS ist ermächtigt dem Kunden für die Bearbeitung der Annullation oder Umbuchung eine Gebühr von mindestens CHF 100.00 pro Person und Reise, maximal CHF 150.00 pro Auftrag, zu verrechnen. Sodann kann MAISON DES CHEFS die Umbuchung zusätzlich von der Entrichtung dabei anfallender Gebühren der einzelnen Leistungsträger wie Fluggesellschaften, Hotels etc. abhängig machen.

9.2 Annullationskosten MAISON DES CHEFS erhebt nur in bestimmten Ausnahmefällen keine Annullationskosten. Dies kann im Besonderen bei Online-Hotelbuchungen der Fall sein, bei denen der Kunde informiert wird, bis zu welchem Zeitpunkt eine Buchung kostenfrei annulliert werden kann. In allen anderen Fällen von Annullationen durch den Kunden erhebt MAISON DES CHEFS zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr (Ziffer 9.1 AVR) Annullationskosten in der Höhe einer Prozentpauschale auf dem Reisepreis, abhängig vom Zeitpunkt der Annullation:

Zeitpunkt der Annullation (siehe Fussnote 4)	Kostenfolge für Kunden
Annullation > 30 Tage vor Reisebeginn	Bearbeitungsgebühr zahlbar
Annullation 30 bis 15 Tage vor Reisebeginn	20% des Reisepreises, mind. aber Bearbeitungsgebühr zahlbar
Annullation 14 bis 8 Tage vor Reisebeginn	50% des Reisepreises zahlbar
Annullation 7 bis 1 Tag vor Reisebeginn	80% des Reisepreises zahlbar
Annullation <1 Tag vor Reisebeginn	100% des Reisepreises zahlbar

Für online gebuchte Flug- und Zugtickets sowie Eventveranstaltungen sind immer 100% des Reisepreises zahlbar. Als Änderungs- oder Annullationsdatum gilt der Tag, an dem nachweislich die schriftliche Erklärung des Kunden mit sämtlichen benötigten Angaben gemäss Ziffer 9 AVGB bei MAISON DES CHEFS eintrifft, bei Samstagen, Sonn- oder Feiertagen ist der nächste Arbeitstag massgebend (siehe Fussnote 3).

9.3 Annullationsschutz, Versicherungsabschluss und Versicherungsschutz Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer eigenen Annullierungskostenversicherung, sofern Sie keine entsprechende Versicherung bereits mit genügendem Deckungsumfang abgeschlossen haben. Diese Versicherung ist zusätzlich zum Arrangementpreis zu bezahlen. Der Versicherungsschutz ist ausschliesslich Sache der Kunden. Bei mehreren Reisen pro Jahr sind Jahresverträge oftmals attraktiver als einzelne Annullierungskostenversicherungen – prüfen Sie zudem mit dem Anbieter Ihrer Kreditkartenfirma, ob Sie bereits eine Versicherungsdeckung haben.

9.4 Minderbuchung Haben mehrere Personen eine Reise bzw. Pauschalreise gebucht und können eine oder mehrere Personen nicht an dieser Reise teilnehmen (Minderbuchung) so gilt diese Minderbuchung als Annullation hinsichtlich der nicht teilnehmenden Person bzw. Personen. Die Minderbuchung hat ebenfalls die Bezahlung der Bearbeitungsgebühr sowie der Annullationskosten durch die nicht teilnehmenden Personen gemäss Ziffer 9.2 AVR zur Folge.

9.5 Ersatzperson Kann ein Reisetilnehmer die Reise nicht antreten, so kann er unter Einhaltung der nachfolgenden Bedingungen eine Ersatzperson stellen: Die Ersatzperson muss bereit sein, die gebuchte Reise zu denselben Bedingungen anzutreten Die anderen Leistungserbringer (Hotels, Fluggesellschaften, Bahngesellschaft etc.) akzeptieren diese Änderung Die Ersatzperson erfüllt die besonderen Reiseerfordernisse (Pass, Visum, Impfvorschriften) Der Teilnahme der Ersatzperson stehen keine gesetzlichen oder behördlichen Anordnungen entgegen. Für die Teilnahme der Ersatzpersonen kann MAISON DES CHEFS die Bearbeitungsgebühr und Kosten analog Ziffer 9.1 erheben sowie Gebühr in Rechnung stellen. Die interne Abrechnung zwischen Kunde und Ersatzperson ist Sache des Kunden. Gegenüber MAISON DES CHEFS haften Kunde und Ersatzperson solidarisch.

10 Pass- und Visumserfordernisse / Gesundheitspolizeiliche Formalitäten Für Informationen zu geltenden Pass- und Visumsvorschriften sowie gesundheitspolizeilichen Formalitäten hat der Kunde die zuständigen Botschaften und Konsulate zu kontaktieren.

11 Haftung

11.1 Allgemeines MAISON DES CHEFS haftet ausschliesslich im Rahmen dieses AVR und nur soweit MAISON DES CHEFS dem Kunden keine gleichwertige Ersatzlösung gemäss Ziffer 11.1.7 angeboten hat. Eine Haftung von MAISON DES CHEFS besteht überdies nur, sofern die Schäden durch MAISON DES CHEFS oder deren Leistungserbringer (Hotel, Bahngesellschaft etc.) überwiegend verschuldet worden sind. Eine Haftung von MAISON DES CHEFS für mittelbare Schäden ist in jedem Fall ausgeschlossen. Für Schäden, die nicht Personenschäden sind, haftet MAISON DES CHEFS höchstens im Umfang des zweifachen Netto-Pauschalreisepreises.

11.1.1 Programmänderung Keine Haftung wird seitens MAISON DES CHEFS übernommen, falls infolge Flugverspätungen oder Streiks Programmänderungen erfolgen. Ebenso haftet MAISON DES CHEFS nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt (dazu gehören bei Schiffsreisen auch Niedrig- und Hochwasser), behördliche Anordnungen oder Verspätungen von Dritten, zurückzuführen sind.

11.1.2 Lokal gebuchte Veranstaltungen und Ausflüge MAISON DES CHEFS haftet nicht für Schäden aus oder im Zusammenhang mit Ausflügen oder Veranstaltungen, die der Kunde während der Durchführung der Reise "vor Ort" selbst bucht. Dies gilt auch dann, wenn die

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB ZU REISEN VON MAISON DES CHEFS



entsprechenden Unterlagen in einer örtlichen Vertretung aufliegen oder sonst wie dem Kunden durch die örtliche Reiseleitung übergeben werden.

11.1.3 Unfälle und Erkrankungen MAISON DES CHEFS übernimmt die Haftung für den unmittelbaren Schaden bei Tod, Körperverletzung oder Erkrankung während der Reise, sofern diese von MAISON DES CHEFS oder einem von MAISON DES CHEFS beauftragten Unternehmen (Hotels usw.) schuldhaft verursacht wurde. Ziff. 11.1.2 ist ausdrücklich vorbehalten. Bei Todesfall, Körperverletzung oder Erkrankung im Zusammenhang mit Flugtransporten oder mit der Benützung von Transportunternehmen (Bahn, Schiff, Bus usw.), sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben. Eine weitergehende Haftung von MAISON DES CHEFS ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

11.1.4 Informationen zu Flugreisen Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegen hinsichtlich der Haftung bei Tod oder Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder des Reisegepäcks sowie der Zerstörung, dem Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Montrealer Übereinkommens oder Warschauer Abkommens. Welches Abkommen unter welchen Voraussetzungen zur Anwendung kommt, richtet sich danach, welche Staaten die Abkommen unterzeichnet und ratifiziert haben.

11.1.5 Sachschäden MAISON DES CHEFS übernimmt keine Haftung bei Diebstählen und Verlusten während der gebuchten Reise sowie Verlusten im Zusammenhang mit Flugtransporten oder Benützung von Transportunternehmen (Bahn, Schiff, Bus usw.),.

11.1.6 Adäquater Ersatz Ist es MAISON DES CHEFS nicht möglich, eine Reise wie offeriert und gebucht durchzuführen, bemüht sie sich – ohne Übernahme einer Haftung für das Gelingen – um eine adäquate Ersatzlösung, damit der objektive Zweck oder Charakter der Reise möglichst beibehalten werden kann. Eine adäquate Ersatzlösung kann unter anderem eine gleichwertige oder höhere Zimmerkategorie oder eine gleichwertige Reisedestination oder ein anderes gleichwertiges Hotel darstellen.

11.1.7 Beanstandungen Hat der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen, hat er diese unverzüglich MAISON DES CHEFS oder dem Leistungsträger bekanntzugeben. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung allfälliger Ersatzansprüche und ermöglicht ausserdem, in den meisten Fällen für Abhilfe zu sorgen. Führt die Intervention des Kunden zu keiner angemessenen Lösung, ist dieser verpflichtet, vom Leistungsträger eine schriftliche Bestätigung zu verlangen, die die Beanstandung und deren Inhalt festhält (für die Folgen bei Nichteinhaltung vgl. hierzu unten Ziff. 11.1.9). Bei Diebstahl und anderen strafbaren Tatbeständen muss ein schriftlicher Polizeibericht vor Ort verlangt und beigebracht werden. Die örtliche Vertretung/Leistungsträger etc. sind nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen und/oder Gründe, die hierzu führen könnten anzuerkennen.

11.1.8 Ersatzbegehren Das Ersatzbegehren und die Bestätigung des Leistungsträgers resp. allfällige polizeiliche Feststellungen sind spätestens innerhalb von vier Wochen nach der vereinbarten Beendigung der Reise schriftlich bei MAISON DES CHEFS in Zürich einzureichen. Falls diese Bedingungen nicht eingehalten werden, erlischt jeglicher Schadenersatzanspruch.

11.1.9 Verjährungsfrist Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren in jedem Fall nach einem Jahr ab dem vereinbarten Rückkehrdatum. Gewährleistungsansprüche können nicht abgetreten werden.

11.1.10 Abbruch der Reise Falls die Reise aus einem vom Kunden zu vertretenden Grunde vorzeitig abgebrochen werden muss, ist MAISON DES CHEFS grundsätzlich zu keiner Rückerstattung verpflichtet.

11.1.11 Zoll- und Gesundheitsbestimmungen MAISON DES CHEFS kann ferner keine Haftung übernehmen für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht eingeholter oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen ist der Kunde allein verantwortlich.

12 Änderung der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen MAISON DES CHEFS behält sich das Recht vor, die vorliegenden AVRB ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern.

13 Copyright Der gesamte Inhalt (Content) der Internetseiten von MAISON DES CHEFS sowie das Logo und die Online Auftritte von MAISON DES CHEFS ist urheberrechtlich geschützt. Durch die Benutzung der MAISON DES CHEFS Internetseiten werden dem Benutzer keine Rechte am oder an sonst einem Element der MAISON DES CHEFS Internetseiten eingeräumt. Jegliche Reproduktion oder Benutzung der MAISON DES CHEFS Internetseiten und der verwendeten Logos für einen öffentlichen oder kommerziellen Zweck ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung der MAISON DES CHEFS verboten.

14 Kein Angebot Die auf MAISON DES CHEFS Internetseite(n) veröffentlichten Informationen und Meinungen stellen weder eine Aufforderung oder ein Angebot zum Kauf bzw. Verkauf von Reisen dar, noch eine Aufforderung oder ein Angebot zur Tätigkeit sonstiger Transaktionen. Sie dienen lediglich der Information und dem Kunden zwecks Buchung seiner Reise.

15 Betrieb der Internetseiten MAISON DES CHEFS bemüht sich bei der Zusammenstellung und Aktualisierung der Informationen auf den MAISON DES CHEFS Internetseiten um Vollständigkeit und Aktualität. MAISON DES CHEFS und ihre Vertragspartner übernehmen aber keine Garantie (einschliesslich Haftung gegenüber Dritten) betreffend Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der auf den MAISON DES CHEFS Internetseiten veröffentlichten Informationen. MAISON DES CHEFS übernimmt ausserdem keine Verantwortung und gibt keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen der MAISON DES CHEFS Internetseiten nicht unterbrochen werden oder fehlerfrei sind, dass Fehler unverzüglich behoben werden oder dass die Seiten oder der jeweilige Server frei von Viren oder sonstigen schädlichen Bestandteilen sind. MAISON DES CHEFS haftet im Weiteren nicht für Fehler, Abbrüche von Buchungen und Nicht-Übermittlungen von Meldungen bei Bedienungsfehlern. Es ist ausdrücklich untersagt, die MAISON DES CHEFS Internetseiten für Test- oder andere Zwecke zu verwenden. Ebenfalls ausdrücklich untersagt sind der Missbrauch der MAISON DES CHEFS Internetseiten sowie das unerlaubte Eindringen in die Datenbanken von MAISON DES CHEFS. Zur Kontrolle speichert MAISON DES CHEFS die Internet-Protokoll-Nummern (IP) in speziellen Protokollen und behält sich strafrechtliche Massnahmen bei Missbräuchen vor.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN AGB ZU REISEN VON MAISON DES CHEFS



16 Änderungsvorbehalt Sämtliche Informationen, Performance- und andere Darstellungen, Links oder andere Mitteilungen können ohne vorgängige Mitteilung oder Erklärung an den Benutzer jederzeit geändert werden.

17 Reisebeschreibungen Reisebeschreibungen und die Darstellung von Einrichtungen einschl. Hotelanlagen, Entfernung und Aussicht, Gebäude in der näheren Umgebung und dgl. sind naturgemäss einem Wandel unterworfen und subjektiver Natur. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Bilder von Hotels, Anlagen und deren Umgebung etc. zum Zeitpunkt des Reiseantrittes oder der Buchung variieren können und dass MAISON DES CHEFS auf die baulichen Massnahmen, Emmissionsquellen etc. in der Nähe des Aufenthaltsortes nicht einwirken kann und entsprechend auch keine Garantie übernimmt. Auf die Zusammensetzung der Gäste, Reservationen von Restaurants, Sportmöglichkeiten und Events etc. am Destinationsort, gesprochene Sprachen und Sitten, die Qualität des Services und die offerierten Mahlzeiten hat MAISON DES CHEFS ebenfalls keinen Einfluss. MAISON DES CHEFS lehnt daher jegliche Haftung bezüglich den vorgenannten Fallgruppen ab.

18 Verknüpfte Internetseiten Durch die Benutzung einer Verknüpfung (eines Links) verlässt der Kunde möglicherweise die MAISON DES CHEFS Internetseite. MAISON DES CHEFS hat den Inhalt verknüpfter Internetseiten Dritter nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalt, insbesondere den darin enthaltenen Angeboten, Informationen und Meinungen keinerlei Verantwortung.

19 Benutzung von E-Mail Die Übermittlung von E-Mails über öffentliche Netze erfolgt ungeschützt und kann von Dritten abgefangen, gelesen und abgeändert werden. Selbst wenn sich Absender und Empfänger in der Schweiz befinden, erfolgt die Übermittlung von E-Mails regelmässig und unkontrolliert grenzüberschreitend. Neben dem Inhalt sind auch Absender und Empfänger der E-Mails für Dritte erkennbar und es ist somit ein Rückschluss auf eine bestehende Verbindung zu MAISON DES CHEFS möglich. Dies gilt auch für E-Mails, welche bei der Kommunikation mit MAISON DES CHEFS (z.B. bei der Benützung der Internetseiten und der E-Services von MAISON DES CHEFS) verwendet werden. MAISON DES CHEFS wird hiermit ermächtigt dem Kunden E-Mails zu senden. Für Schäden, die aus der Benutzung von E-Mails oder aus der Nicht- bzw. Spätausführung von per E-Mail erteilten Aufträgen entstehen, haftet MAISON DES CHEFS in keiner Weise. Diese Bestimmungen gelten analog für weitere in ihrer Funktionsweise und Risikolage vergleichbare ungeschützte Kommunikationsformen, welche in Zukunft verwendet werden. Mitteilungen an die vom Kunden bekannt gegebene oder im Verkehr mit MAISON DES CHEFS verwendete Adressen einschliesslich E-Mail-Adressen, gelten als ordnungsgemäss zugestellt. Im Falle von E-Mails gilt als Zustellungszeitpunkt der Abgang bei MAISON DES CHEFS; im Postverkehr wird bis zum Beweis des Gegenteils angenommen, dass Schreiben in der Schweiz zwei Tage und im Verkehr mit dem Ausland vier Tage nach Aufgabe bei einer schweizerischen Poststelle zugestellt wurden.

20 Gültigkeit der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen Die Ungültigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AVR B berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der AVR B nicht. Die gültigen Bestimmungen bleiben gleichwohl in Kraft. Die ungültige Bestimmung der AVR B soll durch eine gleichwertige Bestimmung ersetzt werden, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung entspricht.

21 Anwendbares Rechts und Gerichtsstand Der Vertrag zwischen dem Kunden und MAISON DES CHEFS, einschliesslich der Frage des Zustandekommens und der Gültigkeit des Vertrages unterliegt ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich ergebenden Streitigkeiten ist Zürich, der Sitz von MAISON DES CHEFS/DARWIN Insights und Strategien GmbH.

22 Adresse und E-Mail-Adresse von MAISON DES CHEFS

MAISON DES CHEFS, eine Initiative von DARWIN INSIGHTS GmbH, Baslerstrasse 30, 8048 Zürich, Schweiz.

E-Mail-Adresse: info@maisondeschefs.ch

Fussnoten:

1) Datum der Drucklegung: 1.3.2020. Hierzu gehören u.a. die MAISON DES CHEFS Internetseite sowie LinkedIn und Instagram.

2) Für den Begriff «Pauschalreise» ist das Bundesgesetz vom 18. Juni 1993 über Pauschalreisen (SR 944.3) massgebend. Gemäss Artikel 1 Absatz 1 gilt als Pauschalreise die im Voraus festgelegte Verbindung von mindestens zwei der folgenden Dienstleistungen, wenn diese Verbindung zu einem Gesamtpreis angeboten wird und länger als 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung einschliesst: a. Beförderung; b. Unterbringung; c. andere touristische Dienstleistungen, die nicht Nebenleistungen von Beförderung oder Unterbringung sind und einen beträchtlichen Teil der Gesamtleistung ausmachen.

3) Es gelten die jeweiligen am Sitz von MAISON DES CHEFS gültigen Sonn- und Feiertage

4) Der Tag des Reiseantrittes wird nicht mitgezählt. Für die Berechnung gilt der Eingang der entsprechenden Annullationsmitteilung bei MAISON DES CHEFS.